RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018
COOP DE SOLIDARITÉ L'AUTRE-TOIT

Coop de Solidarité l'Autre-Toit

APPART
Accompagnement Pour Personnes À la Recherche d'un Toit

TABLE DES MATIERES

Mot de la présidente 3

Mot de la directrice 4

Conseil d'administration 5

Équipe de travail 5

L'organisme et sa mission 6

Quelques statistiques 8

Apport des membres 10

Projets et activités 11

Vie coopérative 14

Projet APPART 17

Plan d'action 2019 : COOP 18

Plan d'action 2019 : APPART 19

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le Conseil d'administration de la Coop de Solidarité L'Autre-Toit, est heureux de vous présenter son rapport annuel 2018. Cette année encore, du beau boulot a été accompli pour amener la Coop à offrir le meilleur pour ses membres.

Au cours de l'année 2018, nous avons pu compter sur deux personnes dynamiques et dévouées pour assurer la direction de l'organisme, soit Marc St-Louis et Sandy Tremblay. Cette dernière s'est jointe à l'équipe au mois de juin et de par ses compétences et son empathie, elle a rapidement su s'intégrer à l'équipe de la Coop, y faire sa place et y donner sa couleur. Avec ces gens de qualité à la barre de la Coop, nous sommes entre bonnes mains pour assurer le bon fonctionnement et l'avancement de l'organisme.

Du côté des membres locataires, l'équipe avait le souci de mettre à profit les talents et intérêts chacun. Petit à petit, nous sentons que les locataires prennent leur place dans la vie communautaire de l'Autre-Toit. Certains ont même eu l'occasion de nous représenter lors de différents événements comme les fêtes de quartier ou la Nuit des sans-abri. Le fait qu'ils aient un plus grand accès aux salles communautaires n'est assurément pas étranger à ce sentiment d'appartenance qui se crée chez nos locataires.

Une fois de plus, l'équipe de la Coop a su démontrer son empathie et son dévouement. L'accompagnement qu'ils font auprès des locataires dans les différentes épreuves qu'ils traversent est précieux. Que ce soit lors de l'incendie survenu en novembre ou lorsque certains locataires nous ont quittés, les intervenants et intervenantes se sont montrés solidaires, présents et rassurants. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur une équipe compétente, professionnelle et qui a à cœur le bien-être de ses résidents.

Pour sa part, l'équipe d'Appart, qui est venue s'installer dans de nouveaux locaux sur la rue Richmond a travaillé fort elle aussi. Les intervenantes continuent d'offrir un support dans la recherche et le maintien en logement. La création et le maintien des liens avec les propriétaires d'immeubles restent au cœur de leur préoccupation afin que les locataires aient accès à des appartements adéquats et sécuritaires.

Le conseil d'administration avait, lui aussi, beaucoup de travaux sur sa liste cette année. Celui-ci s'est assuré que la transition se déroulait bien pour notre nouvelle direction et qu'elle avait le support dont elle avait besoin. De plus, comme le conseil est toujours soucieux du bon fonctionnement de la Coop et de la sécurité de tous, des réflexions sur les changements et améliorations à apporter ont eu lieu. De plus, une révision des règlements généraux a été amorcée et le tout se concrétisera en 2019.

Toutes ces réalisations n'auraient pu être possibles sans l'implication et le dévouement des membres locataires et producteurs, de l'équipe et de tous nos précieux partenaires, que nous remercions chaleureusement!

Line Thibault,
Présidente

MOT DE LA DIRECTION

Arrivée à la Coop en juin dernier, mon regard sur l'année 2018 est incomplet. Toutefois, en six mois, j'ai découvert un milieu de vie où les voisins se tiennent les coudes dans les moments intenses. On a qu'à penser aux deux feux survenus à l'automne et aux nombreux gestes d'entraide que nous avons observés sur le coup et dans les semaines qui ont suivis.

La Coop c'est aussi des gens qui tiennent à leur milieu, qui s'y impliquent et qui contribuent à son évolution de différentes façons, le tout à un rythme adapté à l'intérêt et à la capacité de chaque membre. Malgré les défis entourant la vie en communauté, tous les membres mettent de l'eau dans leur vin, afin de bénéficier d'un environnement adéquat et de la stabilité résidentielle qu'offre la coop.

Je me considère choyée d'intégrer une magnifique équipe de travail professionnelle et compétente dont les membres sont dévoués à l'organisation. Le tout soutenu par un conseil d'administration engagé qui fait confiance à son équipe pour répondre adéquatement aux besoins des membres. J'aimerais remercier mon prédécesseur, Marc St-Louis pour son apport à la coop et pour la transition tout en douceur, ayant favorisée le transfert des dossiers.

Quant au projet appart, l'année se termine sur un air de renouveau suite aux départs de Marylène en novembre et à celui de Magalie qui nous quitte pour un peu plus d'un an, le temps d'accueillir son premier enfant.

La direction de la Coop de Solidarité l'Autre-Toit implique son lot de travail. Je suis en période d'apprentissage et je remercie chacun et chacune d'entre vous pour votre accueil, votre soutien, votre tolérance et votre accompagnement.

Je nous souhaite une année empreinte de coopération et de solidarité.

Sandy Tremblay,
Directrice

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Line Thibault
Présidente
Coordonnatrice,
Auberge du cœur La Source-Soleil

Benoît Paré
Vice-président
Membre utilisateur de la Coop

François Lemieux
Trésorier
Directeur, La Chaudronnée de l'Estrie

Karel St-Laurent
Secrétaire
Intervenante, Maison Jeunes-Est

Marie Boivin
Administratrice
Organisatrice Communautaire, CIUSSS de l'Estrie

Fannie Royer
Administratrice
Membre utilisatrice de la Coop

Amélie Tremblay
Administratrice
Intervenante, L'A.R.C.H.E. de l'Estrie

Steve Séguin
Administrateur
Intervenant, Le Partage St-François

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL PERMANENTE

Marc St-Louis (départ en septembre)
Directeur

Sandy Tremblay (arrivée en juin)
Directrice

Magalie Roy (congé maternité en décembre)
Intervenante en soutien communautaire

Lise Cloutier
Intervenante en soutien communautaire

Julie Turcotte (Juin)
Intervenante en soutien communautaire

Benoit Larue
Intervenant en soutien communautaire

Marie-Lou Bérubé
Intervenante en soutien communautaire

Marylène Dumas (départ en novembre)
Intervenant en soutien communautaire

Alexandra Quesnel-Labranche
(été 2018 et réembauche en décembre)
Intervenante en soutien communautaire

EMPLOYÉS CONTRACTUELS

Bruno Bourgoin (contrat été 2018)
Intervenant en soutien communautaire

Karianne Martin (contrat été 2018)
Intervenant en soutien communautaire

STAGIAIRES

Bruno Bourgoin
Stagiaire à la Techniques en travail social du CÉGEP de Sherbrooke

NOS MEMBRES

Membres utilisateurs
Au 31 décembre 2018, la Coop comptait 44 membres utilisateurs.

Membres producteurs

- L'A.R.C.H.E. de l'Estrie
- Auberge du Cœur la Source-Soleil
- CIUSSS de l'Estrie
- La Chaudronnée de l'Estrie
- Coalition sherbrookoise pour le travail de rue
- Maison Jeunes-Est
- Partage Saint-François
- Le Tremplin 16-30 de Sherbrooke

L'ORGANISME ET SA MISSION

La Coopérative de solidarité l'Autre-Toit est issue des travaux de la Table de concertation sur l'itinérance de Sherbrooke et a comme principal objet de fournir des logements avec soutien communautaire pour des personnes itinérantes ou à risque d'itinérance. C'est en 2008 que l'assemblée générale de fondation de la Coop s'est tenue. S'en sont suivies cinq années de travail au développement du projet et c'est en 2013 que les premiers membres utilisateurs ont fait leur entrée en logement. En 2016, on ouvrait officiellement la phase 2 de la coop pour un total, à ce jour de 46 logements.

LE PROJET

Le projet s'inscrit dans l'esprit du droit au logement. Ainsi, la Coopérative de solidarité l'Autre-Toit offre du logement social permanent avec soutien communautaire. L'Autre-Toit rend accessible les services nécessaires pour favoriser la réintégration sociale de personnes dont la vulnérabilité est due à des problèmes sociaux et de santé d'une grande complexité.

NOS INSTALLATIONS

La Coop l'Autre-Toit comprend 46 unités de logement semi-meublées et réparties entre quatre immeubles. Notre siège social est situé au 57, rue Richmond à Sherbrooke, tout près du centre-ville. À même cet immeuble, nous retrouvons 12 unités de logement. 10 unités de logement sont situées dans le secteur centre-ville de Sherbrooke, soit au 406, rue des Fusiliers. 24 unités de logements, partagés en deux immeubles sont situés sur la rue des Boisés dans l'arrondissement du Mont-Bellevue.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Afin d'atteindre ses objectifs, la Coop offre un service de soutien communautaire individualisé. Ainsi, les personnes résidant à l'Autre-Toit reçoivent de l'accompagnement dans leurs démarches et projets personnels, et ce, en fonction des besoins de chacun. Cet accompagnement vise à développer les capacités à vivre en logement de façon autonome et à favoriser le développement des autres dimensions de la personne.

MILIEUX DE VIE

L'Autre-Toit mise de plus sur l'animation de ses milieux de vie qui sont des lieux d'affiliation et d'appartenance favorisant l'établissement d'un réseau social, ainsi que le développement de compétences et constituant du fait même un ancrage au logement et à la communauté.

Les services de soutien communautaire et l'animation des milieux de vie sont assurés par une équipe d'intervenants sociaux qui offrent une présence de jour du lundi au vendredi. Les logements offerts à la coopérative s'adressent à des personnes autonomes, nécessitant un accompagnement régulier afin de favoriser leur stabilité résidentielle.

Ces services permettent aux membres utilisateurs de vivre dans un environnement sécuritaire où de l'écoute et du soutien sont à leur disposition lorsqu'ils en ont besoin. Cette proximité des services permet de désamorcer plusieurs situations difficiles qui pourraient autrement, se transformer en situations de crise. Lorsque les besoins des personnes dépassent les limites de notre mandat, nous nous assurons d'effectuer des références et d'accompagner les personnes dans leurs démarches vers des services offerts dans la communauté.

Nos interventions visent à outiller les personnes dans la résolution de conflits en plus d'assurer le maintien et le développement de bons liens avec le voisinage. Les effets des services offerts, mais aussi de l'accessibilité à un logement décent, sécuritaire et à faible coût sont directs. Leurs besoins de base étant comblés, plusieurs personnes manifestent par elles-mêmes le désir de régler ou de stabiliser certaines situations problématiques qui affectent leur quotidien. Ces difficultés sont principalement d'ordre judiciaire, de dépendance, financier, de santé physique ou mentale.

La prise en charge de la Coopérative par ses membres est mise en avant plan. Cela se traduit par l'implication adaptée en fonction des capacités de tous et chacun. La vie coopérative passe par la réalisation de tâches, la participation aux instances démocratiques de la Coopérative, ainsi que via le développement et la réalisation de projets collectifs.

QUELQUES STATISTIQUES

Quelques chiffres pour 2018

Nombre de logements : **46**

La valeur moyenne des logements au bail est d'environ 725,00$. Par ce que la coop ne cherche pas à faire de profit avec les logements et parce que les membres ont tous accès à une subvention au logement, le coût moyen pour un logement incluant les frais d'électricité, de chauffage et d'ameublement est de : **267$**

Taux d'occupation des logements : **98%**

Nombre de membres ayant eu accès à un logement en 2018 : **6**

Tableau sur la stabilité résidentielle	pers.
Moins d'un an :	6
De 1 à 2 ans :	6
De 2 à 5 ans :	27
5 ans et plus :	7

Moyenne d'âge des locataires : **46,7 ans**

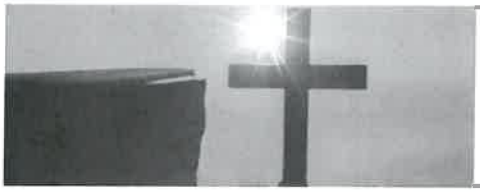
Nombre de personne ayant eu un logement en 2018 : **6**

Nombre de départ en 2018 : **5**

Raisons du départ :	
Décès :	1
Projet personnel à l'extérieur de la région :	1 **(résiliation de bail)**
Difficultés personnelles du membre :	3 **(résiliations de bail)**

Résiliation de bail

Lorsque nous le pouvons et lorsque nous avons l'entière collaboration des membres concernés, nous travaillons avec ces derniers dans une optique de relocalisation et convenons d'ententes de résiliation de bail, au lieu de procéder par la voie légale et demander l'expulsion par la Régie du logement.



Finalement, en avril 2018, la Coopérative apprenait la triste nouvelle du décès de l'un de ses membres. Nous offrons nos plus sincères condoléances à la famille et aux proches de ce membre qui nous a subitement quittés.

Revenu mensuel moyen : 1011$

Principales sources de revenus

Aide sociale :	74%
Emploi :	6%
Autre (Rentes, CSST, SAAQ) :	20%

Provenance des références pour les 45 locataires au 31 décembre 2018 :

- Maison Jeunes-Est : **0**
- L'A.R.C. H.E. de l'Estrie : **1**
- Auberge du Cœur la Source-Soleil : **2**
- Partage Saint-François : **6**
- Le Tremplin 16-30 de Sherbrooke : **0**
- La Chaudronnée de l'Estrie : **5**
- Coalition sherbrookoise pour le travail de rue : **19**
- CIUSSS de l'Estrie : **12**

APPORT
DES MEMBRES

MEMBRES UTILISATEURS

Nous croyons au potentiel et aux capacités de nos membres, et travaillons à maintenir un climat favorisant leur participation.

La mobilisation des membres utilisateurs demeure un défi étant donné les particularités et difficultés personnelles rencontrées par chacun de nos membres. L'équipe en place tente d'adapter les tâches à réaliser par les membres utilisateurs aux capacités, aux intérêts et aux forces de ceux-ci.

PARTAGE ST-FRANÇOIS

La source soleil

Maison Jeunes-Est

16 30

MEMBRES PRODUCTEURS

Tout au long de l'année, les membres producteurs ont assumées plusieurs tâches, notamment; la préparation du départ de la direction, l'embauche d'une nouvelle personne à ce poste, ainsi que la transition que cela exige.

Services offerts aux membres utilisateurs via les membres producteurs

- Suivi post hébergement
- Suivi psychosocial
- Soins infirmiers et médicaux
- Intervention en situation de crise
- Aide alimentaire
- Accompagnement
- Fiducie volontaire

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke Québec

COALITION SHERBROOKOISE POUR LE TRAVAIL DE RUE

La Chaudronnée de l'Estrie inc. Soupe populaire

L'ARCHE DE L'ESTRIE

PROJETS
ET ACTIVITÉS

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

En 2018, la Coop a offert plus de 1000 accompagnements chez le médecin, à l'aide juridique, à Moisson Estrie, au CALACS, etc. Que ce soit pour accueillir de nouveaux membres, faire de la gestion de crise, de la médiation entre voisins, effectuer des références, aider à la gestion du budget et/ou à la vie courante, les accompagnements offerts totalisent plus de 13 500 kilomètres.

PROJETS ET ACTIVITÉS MAISON

LA CAVERNE

Nous avons organisé : 10 cavernes

La manutention des denrées à partir de l'entrepôt Rock Guertin jusqu'à la Coop, la répartition de celles-ci en fonction du nombre de demandeurs et la distribution des boîtes est assumées, par les locataires avec le soutien des intervenants. 20 locataires ont participés à l'une ou plusieurs des cavernes dont la majorité des locataires bénéficient.

Pour favoriser la prise en charge des membres locataires, nous analysons la possibilité de réduire le nombre de caverne par année, en négociant avec notre partenaire une ouverture à offrir des dépannages ponctuels plus régulièrement à nos membres. Ainsi, nous favoriserions l'engagement des membres dans leurs démarches personnelles, tout en conservant une activité qui crée une occasion très agréable de rencontres entre voisins.

LES LUTINS

Pour une cinquième année consécutive, l'équipe a relancé le projet des Lutins. Le concept: solliciter des gens de la communauté afin de les jumeler avec un membre locataire auquel ils offrent un cadeau de Noël. L'Autre-Toit prend en charge la collecte et la distribution des cadeaux, qui a lieu lors d'un événement spécial. La 5e édition du projet a été de nouveau un franc succès. Tous les locataires ont pu être associés à un donateur. Nous avons également pu offrir un cadeau à quelques personnes en suivi au projet appart.

JOURNAL DE RUE DE SHERBROOKE

Plusieurs membres utilisateurs ont une magnifique plume et souhaitaient trouver un moyen de mettre en pratique leur talent. Nous avons approché le Journal de Rue de Sherbrooke et avec leur collaboration, quelques-uns de nos membres ont participé à des ateliers d'écriture et ont pu voir leurs œuvres paraître dans le Journal de Rue de Sherbrooke. Nous espérons que cette collaboration pourra se poursuivre dans le temps.

Journal de rue de l'Estrie
L'ITINÉRAIRE VERS LA PROSPÉRITÉ SOCIALE

UNE PERSONNE COMME TOI

Même si j'ai vendu mon corps
Ça ne dit pas que je suis une pute;
Je peux être ta sœur, ta mère, ta fille.
Même si je me suis injecté de la morphine
Ça ne dit pas que je suis une junkie;
Ça peut être ton papa, ton frère, ton fils.
Même si je porte des cicatrices;
Ça ne dit pas que je suis folle.
Même si j'ai fait des tentatives de suicides;
Ça ne dit pas que je suis sans espoir.
Je suis plus que mes diagnostics;
Plus que mes crises, plus que tous mes problèmes.
Je suis mieux qu'avant, j'apprends avec les années.
Chaque décision laisse la place pour de meilleurs choix.
J'essaie, je tombe, je me relève et j'essaie encore.

***Vous qui vous sentez jugés parce que vous avez été dans l'industrie du sexe, vous qui avez des difficultés avec votre santé mentale, prenez soin de ne pas juger trop sévèrement. Ce ne sont que vos actions, et celles-ci ne sont pas la totalité de ce que vous êtes.
Ne lâchez pas!**

Juanita Béléndez

NUIT DES SANS ABRI

Les membres de la Coopérative sont conscients que peu de gens à risque ou en situation d'itinérance ont accès à un logement social comme ceux offerts à la Coopérative l'Autre-Toit. En solidarité avec les gens qui vivent une situation d'instabilité résidentielle, nous nous participons chaque année, à la Nuit des sans abri.

En plus de siéger au comité organisateur de cette activité, nous avons participé au concours d'abris de fortune. Bien que nous n'ayons pas gagné de prix, nous étions très fiers de notre abri et nous avons espoir d'atteindre le podium l'an prochain. Près du quart des membres de la coop ont participé à l'évènement qui fût un grand succès notamment grâce à la température qui fût clémente.

D'AUTRES ACTIVITES ONT ETE OFFERTES AUX MEMBRES LOCATAIRES, TELLES QUE :

2 après-midi beauté avec une coiffeuse qui a offert des coupes et des mises en plis gratuites et/ou à prix modique aux membres utilisateurs ;

- 21 dîners communautaires ;
- 22 cuisines collectives ;
- 1 souper de Noël au Baobab, Café de quartier. La distribution des cadeaux des Lutins s'est faite lors de ce souper.
    - Entretien d'un potager au 57 Richmond et au 1625 rue des Boisés
    - 25 vendredis Atmosphère (cartes, cribles, jeux de société, bricolages, etc.)
    - 49 Activités et sorties de groupes (matchs du Phoenix, cueillette de pommes, Mont Pinacle, etc)
    - Plusieurs membres utilisateurs ont participé aux colloques de formation de la Fédération des Coopérative d'Habitation de l'Estrie.

VIE COOPÉRATIVE

La vie coopérative passe en principe par la réalisation de tâches, la participation aux instances démocratiques de la Coop, ainsi que par le développement et la réalisation de projets collectifs. La Coop assure également la coordination des services offerts par les membres producteurs de la coopérative et desservant certains membres locataires.

La participation des membres aux assemblées d'immeubles, à l'assemblée générale annuelle, aux activités et aux corvées reste un enjeu. Ce défi est lié au taux de participation, mais également à l'ambiance et à la qualité des échanges entre locataires lors de ces rencontres. Les conflits entre voisins représentent une grande partie des interventions effectuées par l'équipe d'intervention et par la direction. Le vivre ensemble est au cœur des valeurs coopératives et représente un défi quotidien pour nos membres utilisateurs.

Une mention spéciale à tous ceux et celles qui se sont impliqués au sein de la coopérative en 2018 et qui ont à cœur leur milieu de vie.

Un sondage maison a été rempli par 70% des membres utilisateurs de la coopérative à l'été 2018. Celui-ci a démontré un fort taux de satisfaction des membres consommateurs envers les services d'accompagnement, la qualité des loyers et des activités offertes. Des recommandations ont été émises par les locataires et plusieurs changements ont été apportés suite aux sondages, dont les modifications suivantes :

- Faire une rotation dans les 4 blocs pour les rencontres d'équipe, afin d'assurer une présence dans tous les blocs. Inscrire le lieu sur le calendrier;
- Demander aux membres de s'inscrire pour les diners communautaires;
- Faire deux repas principaux lors des cuisines collectives;
- Installer des babillards à l'entrée des blocs et non près des salles communautaires;
- Apporter plus de précision sur le calendrier;
- Collaborer avec le journal de rue pour mettre en valeur les talents d'auteurs.
- Offrir les transports pour les diners communautaires;

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle 2018 s'est tenue au Tremplin 16-30 et a mobilisé plus d'une vingtaine de personnes. Lors de cette assemblée, les membres ont notamment demandé au conseil d'administration de réviser les statuts et règlements et de déposer une proposition de modification lors de l'AGA de 2019.

ASSEMBLÉES D'IMMEUBLES

Deux assemblées d'immeubles ont eu lieu cette année. Ces assemblées ont mobilisé seulement 40 % des locataires. Lors de ces assemblées, nous avons notamment abordés les points suivants ; le bon voisinage, le protocole appliqué en cas de non-respect du code de vie, le paiement des loyers, assurance habitation etc.

CORVÉES

Les corvées annuelles en 2018 ont dû être annulées par manque de participation au printemps et à cause des feux cet automne. Toutefois, plusieurs membres dévoués ont effectué des tâches, à temps perdu. Cela nous a permis de ne pas devoir reprendre l'exercice en cours d'année. Merci à tous ceux et celles qui s'impliquent volontairement dans notre milieu de vie.

COMMUNICATIONS

Nous avons analysé la possibilité de mettre à jour notre site web, mais comme le site est peu fréquenté, que notre liste d'attente est bien remplie, nous n'avons pas trouvé justifié d'investir autant d'argent pour un outil de communication non essentiel. Nous avons toutefois mis à jour le dépliant de la coop en 2018 et amorcé la création de nouveaux outils de communication pour le projet APPART.

COMITÉ DE SÉLECTION

Cette année, le comité de sélection a refait le tour de la liste d'attente afin de valider l'intérêt et l'éligibilité des personnes qui étaient sur la liste d'attente depuis longtemps. Cela nous a permis de réduire à un peu plus de 40 personnes la liste d'attente.

Nombres d'entrevues effectuées : **9**

Nombre de personnes acceptées : 5

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni à 8 reprises. En plus du travail exigé par l'arrivée d'une nouvelle direction, le conseil d'administration a pris le temps de travailler à l'ébauche d'une proposition de modifications des statuts et règlements généraux de la coop. Il a également rédigé un projet pour l'obtention d'un financement en vue de consolider l'animation des activités communautaires de la coop par l'embauche d'une personne à temps partiel au poste d'animation. Nous saurons en avril 2019 si le projet est approuvé. Le conseil d'administration a également procédé à l'inspection quinquennale de nos immeubles en collaboration avec l'OMH de Sherbrooke. Cela nous permettra de mieux planifier les travaux d'entretien et de rénovations au cours des cinq prochaines années.

CONCIERGERIE

9 contrats d'entretien intérieur et\ou extérieur ont été signés cette année. Cette nouvelle méthode de travail a permis d'améliorer la propreté des espaces communs. Certains contrats ont été annulés, d'autres ont ont nécessité davantage d'encadrement, mais le bilan est positif. Nous remercions chacune des personnes qui contribuent à l'entretien des espaces communs, de manière rémunérée ou non.

ENTRETIEN DES LOGEMENTS

À l'automne 2018, nous avons accueillis une personne ressource à raison de 7 heures par semaine dont le mandat est essentiellement de faire l'entretien de nos infrastructures et les réparations mineures en collaboration avec les membres de la coopérative lorsque cela est possible. Lorsque les travaux demandés nécessitent une expertise plus précise, nous avons une entente de service avec l'OHM de Sherbrooke qui peut venir effectuer des rénovations dans les logements.

Le 2 novembre dernier, un feu de cuisson est survenu au 1625 rue des Boisés. En plus de faire 3 personnes sinistrées pendant plusieurs semaines, les dégâts ont touché 10 des 14 logements. Un mois plus tard, le 5 décembre, un feu causé par un oreiller appuyé sur une lampe, causait des dommages importants au 1535 rue Des Boisés, faisant une personne sinistrée et touchant 6 des 10 logements. Cet épisode nous a permis de sensibiliser les membres utilisateurs à l'importance d'avoir des assurances-habitations.

COLLABORATIONS AVEC DES PARTENAIRES DU MILIEU

En 2018, la Coopérative de Solidarité l'Autre-Toit a collaboré aux instances suivantes :

- Comité organisateur de la nuit des sans-abri
- Table itinérance de Sherbrooke
- Projet de Solidarité Transport de la CDC
- Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie
- Comité Itinérance au féminin piloté par ConcertAction Femmes Estrie
- Journée régionale de Prodéf Estrie
- Ouverture de la maison Marie-Jeanne

PROJET
APPART

APPART

Accompagnement Pour Personnes À la Recherche d'un Toit

Le projet APPART a le mandat d'accompagner des personnes en situation d'itinérance ou à risque élevé d'itinérance dans leur recherche de logement dans le secteur privé. Le mandat des intervenantes du projet APPART consiste également à soutenir les personnes dans leur nouveau milieu dans le but de favoriser le maintien en logement, leur évolution vers un mieux-être et dans leur intégration à la communauté.

Auparavant situé dans un bureau au 406 rue Des Fusiliers, nous avons relocalisé les employées du projet APPART au 57 rue Richmond. Ce déménagement favorise un meilleur soutien aux employées et favorise le sentiment d'inclusion de l'équipe à la Coop de Solidarité l'Autre-Toit.

Nombre d'accompagnements effectués en 2018 :

- Plus de 200 accompagnements.

PLAN D'ACTION COOP

THÈME	ACTION
Administration	Poursuivre la révision des statuts et règlements. Réviser la Politique de sélection Revoir la procédure d'accueil des nouveaux membres utilisateurs Revoir le contrat de membre et le code de vie
Soutien aux membres / Locataires	Maintenir le soutien communautaire offert
Vie communautaire	Tenir deux assemblées d'immeuble par année Augmenter la participation des membres
Ressources humaines	Élaborer un code d'éthique Favoriser la formation continue de l'équipe de travail
Immeubles	Amorcer les corrections à faire identifier dans le Bilan de santé des immeubles à Coordonner la rénovation des immeubles sur des Boisés touchées par le feu. Trouver un nouveau fournisseur pour nos contrats de déneigement Finir l'aménagement extérieur de la phase 1 Installer des cendriers aux entrées

APPART

Accompagnement Pour Personnes
À la Recherche d'un Toit

PLAN D'ACTION COOP

THÈME	ACTIVITÉS
Ressource humaine	Embaucher et former une nouvelle équipe d'intervention Élaborer un code d'éthique
Banque de logement	Augmenter le nombre de propriétaire partenaire
Communication	Poursuivre la mise à jour des outils de communication
Partenariat	Effectuer une tournée des partenaires en vue de faire connaitre la nouvelle équipe

BILAN
DE SANTÉ DES IMMEUBLES

Coop d'habitation l'Autre-Toit

Rapport final - Bilan de santé des immeubles

Montants de constats recommandés selon l'année budgétaire et l'impact pour tout l'ENSEMBLE IMMOBILIER

Ensemble immobilier : 097 - Coop d'habitations Autre-Toit
No projet SHQ : Hors-DX - Autres (Hors-DX)

Inspecté par : Lemelin, François
Période d'inspection : 2018-10-26 au 2018-12-04

		Année budgétaire					Composants majeurs (15 ans)		
Impact	Court terme	2019	2020	2021	2022	2023	0 à 5 ans	6 à 10	11 ans et +
Par famille de composants « TERRAIN »							Stationnements, circulations piétionnières, terrains, autres aménagements sur le site, services de mécanique et d'électricité sur le site, etc.		
SS + ET	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $
MN + FA + EE	0,00 $	2 500,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	2 500,00 $	0,00 $	0,00 $
AS + DL + UT	0,00 $	0,00 $	1 511,28 $	490,27 $	0,00 $	0,00 $	2 001,55 $	0,00 $	0,00 $
Sous-total	0,00 $	2 500,00 $	1 511,28 $	490,27 $	0,00 $	0,00 $	4 501,55 $	0,00 $	0,00 $
Par famille de composants « IMMEUBLE »							Fondations, constructions en sous-sol, balcons, parements, fenêtres, portes, toits, etc. d'un bâtiment isolé ou d'un ensemble de bâtiments formant un tout et séparés par des murs mitoyens		
SS + ET	0,00 $	335,40 $	2 110,08 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	2 445,48 $	0,00 $	0,00 $
MN + FA + EE	0,00 $	0,00 $	0,00 $	6 691,60 $	0,00 $	0,00 $	6 691,60 $	0,00 $	0,00 $
AS + DL + UT	0,00 $	676,21 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	676,21 $	0,00 $	0,00 $
Sous-total	0,00 $	1 011,61 $	2 110,08 $	6 691,60 $	0,00 $	0,00 $	9 813,29 $	0,00 $	0,00 $
Famille de composants « BÂTIMENT »							Aménagement intérieur, ascenseur, plomberie, chauffage, ventilation, protection incendie, électricité, etc. du ou des bâtiments constituant l'immeuble.		
SS + ET	0,00 $	511,81 $	146,03 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	657,84 $	0,00 $	0,00 $
MN + FA + EE	0,00 $	360,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	360,00 $	0,00 $	0,00 $
AS + DL + UT	0,00 $	250,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	250,00 $	0,00 $	0,00 $
Sous-total	0,00 $	1 121,81 $	146,03 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	1 267,84 $	0,00 $	0,00 $
Par famille de composants « LOGEMENT »									
SS + ET	0,00 $	528,95 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	528,95 $	0,00 $	0,00 $
MN + FA + EE	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	496,50 $	496,50 $	0,00 $	0,00 $
AS + DL + UT	0,00 $	4 047,60 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	4 047,60 $	0,00 $	0,00 $
Sous-total	0,00 $	4 576,55 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	496,50 $	5 073,05 $	0,00 $	0,00 $
TOTAL DE L'ENSEMBLE IMMOBILIER : 097 - Coop d'habitations Autre-Toit									
SS + ET	0,00 $	1 376,16 $	2 256,10 $	0,00 $	0,00 $	0,00 $	3 632,26 $	0,00 $	0,00 $
MN + FA + EE	0,00 $	2 860,00 $	0,00 $	6 691,60 $	0,00 $	496,50 $	10 048,10 $	0,00 $	0,00 $
AS + DL + UT	0,00 $	4 973,81 $	1 511,28 $	490,27 $	0,00 $	0,00 $	6 975,36 $	0,00 $	0,00 $
Sous-total	0,00 $	9 209,97 $	3 767,38 $	7 181,87 $	0,00 $	496,50 $	20 655,72 $	0,00 $	0,00 $

Légende des codes d'impact

- **SS : Santé/Sécurité + ET: Étanchéité/Solidité/Intégrité**
- **MN : Mise aux normes + FA : Fonctionnement anormal + EE : Efficacité énergétique**
- **AS : Appels de services répétitifs + DL : Disponibilité logements/Espaces communs + UT : Utilisation/Entretien**